

Информация о покупателе*							
Наименование покупателя		ООО "Компания"					
Почтовый адрес		111111, РФ, г. Москва, ул. Энергетиков, д.13					
*При отсутствии данной информации, рекламация не рассматривается							
Контактное лицо*							
Ф.И.О.		Иванов Иван Иванович					
Должность		Главный энергетик					
Контактный телефон		+7(999)-XXX-XX-XX					
*При отсутствии данной информации, рекламация не рассматривается							
Информация об изделии*							
Общее количество	2	Наименование изделия	ТОЛ-НТЗ-10-02-150/5 УХЛ2 ЗНОЛП-НТЗ-10-06 УХЛ2	заводской номер	XXXXXX XXXXXX	год изготовления	2025
Примечание: при необходимости добавить строки для других изделий							
Наименование конечного заказчика		ООО "Оборудование"					
Адрес обнаружения дефекта		111111, РФ, г. Москва, ул. Энергетиков, д.13					
Дата ввода в эксплуатацию		01.07.2025г.					
*При отсутствии данной информации, рекламация не рассматривается							
Информация об обнаруженном несоответствии*							
☒	Дата обнаружения дефекта					01.09.2025г.	
Описание обнаруженного дефекта/несоответствия (подробно)		При осмотре КРУН-10кВ выявлено повреждение трансформатора тока (ТТ) и трансформатора напряжения (ТН).					
☒	Дата аварийного события при выходе из строя					01.09.2025г.	
Обстоятельства, при которых возник дефект или аварийный случай		нет					
Примечание: нужно отметить, в остальных графах написать слово "нет"							
Дополнительная информация							
трансформаторы установлены в рамках реконструкции							
Примечание: заполняется при необходимости							
Прилагаемые документы							
☒	Сопроводительное письмо с кратким описанием аварийного события при выходе из строя изделия с указанием необходимости срочного изготовления изделия взамен вышедшего из строя до выяснения причин, гарантийное письмо*						
исх. №		XXXX		дата	01.09.2025г.		
☒	Фотографии вышедшего из строя изделия, смонтированного на объекте (если уже был произведен монтаж), подключение стороны ВН и НН, при возможности без защитной крышки, с возможностью рассмотреть маркировку вторичных цепей РЗА*						
☒	Схема подключения изделий со стороны ВН и НН*						
да ☒	нет ☐	Протоколы входных испытаний изделий после получения покупателем					
да ☒	нет ☐	Программа и методика входных испытаний изделий после получения покупателем					
☒	Протокол испытаний изделий при пуско-наладочных работах (ПНР), после монтажа*						
☒	Программа и методика испытаний изделий при пуско-наладочных работах (ПНР)*						
да ☒	нет ☐	Осциллограммы и показания регистрирующих приборов. Указать, если регистрирующая аппаратура отсутствует					
да ☒	нет ☐	Выписки из оперативных журналов эксплуатации					
да ☒	нет ☐	Объяснительные и докладные записки оперативного персонала ПС					
Примечание: поставить галочки напротив предоставленных документов							
*При отсутствии данной информации, рекламация не рассматривается							
Запрошенную информацию отправить по e-mail: service@ntzv.ru , контактный тел. +7 8162 948 102 доб. 235							